

## IT-Support Specialist

m/w/d



**Standort:**  
**Duisburg**



**Arbeitsmodell**  
**Hybrid**



Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen – freundlich, strukturiert und lösungsorientiert. Im Servicedesk sorgst du für einen professionellen ersten Kontakt und bringst Dinge schnell auf den richtigen Weg.



### DAS ERWARTET DICH

- Entgegennahme und Erfassung von IT-Störungen und Serviceanfragen (Telefon, E-Mail, Ticketsystem)
- Erste Analyse und Priorisierung eingehender Anfragen (Vorqualifizierung)
- Selbstständige Bearbeitung von Standardproblemen nach definierten Prozessen
- Übergabe komplexerer Störungen an den 2nd Level Support
- Dokumentation und Pflege der Tickets sowie der Wissensdatenbank
- Freundliche, kompetente Kundenkommunikation – du hältst Nutzer:innen auf dem Laufenden



### DAS BRINGST DU MIT

- Erste Erfahrung im IT-Support ODER starke IT-Affinität und Lernbereitschaft
- Spaß daran, Menschen zu helfen – mit Geduld, Klarheit und einer guten Portion Ruhe
- Strukturierte Arbeitsweise: du dokumentierst sauber und behältst den Überblick
- Grundkenntnisse zu Windows, Standard-Office-Umgebungen und typischen Support-Themen
- Sehr gute Deutschkenntnisse



### DAS BIETEN WIR DIR

- Strukturierte Einarbeitung durch erfahrene Kolleginnen und Kollegen
- Klare Entwicklungsperspektiven bis hin zum 2nd- und 3rd-Level-Support
- Moderne Tools, strukturierte Prozesse und ein professionelles Arbeitsumfeld
- Individuelle Weiterbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitsmodelle mit Homeoffice-Option nach erfolgreicher Einarbeitung
- Teamorientierte Zusammenarbeit und aktiver Wissensaustausch
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Attraktive Vergütung und langfristige Perspektiven



### SO BEWIRBST DU DICH

Schick uns deine Bewerbung an:

**[bewerbung@brinkmann-dataware.de](mailto:bewerbung@brinkmann-dataware.de)**

Wir melden uns schnell zurück und sprechen transparent über Erwartungen, Aufgaben und Entwicklungsmöglichkeiten.



SCAN ME

